

## ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETAALVOORWAARDEN

### Artikel 1: Definities

De Klant: De natuurlijke persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst sluit met LIT.

- Website van LIT: thisislit.be
- Producten: Het meest omvattende begrip van een zaak of goed dat geleverd wordt door LIT. Hieronder valt zeker te verstaan: handgemaakte Ledneon
- Diensten: alle activiteiten die LIT uitvoert in opdracht van De Klant. Hieronder valt zeker te verstaan het leveren van producten en diensten, het ontwerpen de Neons,
- Overeenkomst: een overeenkomst op afstand waarbij De Klant via een door LIT georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten bij LIT en waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

### Artikel 2: Algemene bepalingen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van LIT die strekken tot de verkoop van producten en het leveren van diensten en aanneming.

In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.

Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op alle aanbiedingen gedaan door LIT, en alle met LIT gelieerde ondernemingen en op alle overeenkomsten waarbij LIT partij is.

De Klant bevestigt onderhavige voorwaarden te kennen en te aanvaarden, zelfs indien deze in strijd zouden zijn met de eigen voorwaarden van De Klant.

Elke uitzondering op onderhavige voorwaarden moet door LIT schriftelijk worden goedgekeurd. Indien wordt afgeweken van één of meerdere clausules, blijven de ongewijzigde clausules onverkort van toepassing.

De verkoopvoorwaarden kunnen door LIT zonder voorafgaande mededeling éézijdig gewijzigd worden.

De eventuele nietigheid van om het even welke bepaling van deze voorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen en zal niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen.

### Artikel 3: Aanbiedingen

Alle offertes zijn 15 dagen geldig voor aanvaarding, tenzij anders vermeld. Daarna hebben zij een louter informatieve waarde. Alle daarop vermelde prijzen zijn vermeld in euro inclusief/exclusief btw en inclusief/exclusief verzendkosten.

LIT verschaft De Klant informatie over de verwachte levertijd van het product, deze termijn is slechts indicatief.

### Artikel 4: Termijnen

Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn eventueel aangegeven leveringstermijnen louter indicatief en bij benadering vastgesteld. De overschrijding van de voorziene termijnen kan geen aanleiding geven tot verbreking of annulering van de bestelling/opdracht, beëindiging van de overeenkomst ten laste van LIT, indeplaatsstelling of enige boete of schadevergoeding van welke aard ook. Overschrijding van de termijnen ontheft De Klant niet van zijn verplichtingen.

Indien het bestelde materiaal bij de fabrikant, producent of leverancier niet meer voorradig zou zijn, of in geval van een defect, zonder dat LIT een fout kan worden verweten, behoudt LIT zich het recht voor om aan De Klant een gelijkwaardig alternatief aan te bieden. In geen geval zal LIT enige schadevergoeding aan De Klant verschuldigd zijn, tenzij een fout werd begaan.

Voormelde termijnen vervallen automatisch en worden dienovereenkomstig verlengd in geval:

- LIT niet tijdig beschikt over alle noodzakelijke gegevens, documenten, specificaties en instructies van De Klant;
- Er in hoofde van De Klant nog uitstaande vorderingen zijn ten aanzien van LIT;
- Van wijzigingen in de bestelling/opdracht;
- In gevallen van overmacht/hardship

### Artikel 5: Tot stand komen van een overeenkomst

Alle aanbiedingen, offertes, bestekken, enz. van LIT binden LIT niet zolang deze niet schriftelijk door de directie of bevoegde persoon van LIT zijn bevestigd.

LIT behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande De Klant, diens activiteiten of kredietwaardigheid en – bij gebreke aan mededeling hiervan – de uitvoering van de bestelling/opdracht te weigeren of op te schorten, dan wel integrale voorafbetaling, betaling in schijven of een voorschot te eisen.

Indien LIT optreedt als gemandateerde in naam en voor rekening van een fabrikant, producent of derde, wordt elke overeenkomst met De Klant afgesloten onder opschortende voorwaarde van schriftelijke en uitdrukkelijke goedkeuring van de fabrikant, producent of derde. De algemene en bijzondere voorwaarden van de fabrikant, producent of derde zijn in dat geval onverkort van toepassing, voor zover deze niet strijdig zijn met deze voorwaarden.

Vermeldingen op illustraties, brochures, catalogi, tekeningen, foto's, enz. zijn informatief en verbinden LIT niet. In geen enkel geval kunnen fouten, afwijkingen of onjuistheden aanleiding geven tot klachten, prijsverminderingen of aansprakelijkheid van LIT.

Eventuele wijzigingen of aanvullingen – na totstandkoming van de overeenkomst – zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen (o.a. m.b.t. de betalingsvoorwaarden, leverings- of uitvoeringstermijnen). Bij ontstentenis van voormeld schriftelijk akkoord, wordt ervan

uitgegaan dat deze zijn uitgevoerd conform de (mondelijke) instructies van De Klant.

### Artikel 6: Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro inclusief BTW, doch exclusief leverings-, verzekerings- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bijkomende kosten zullen, indien deze niet in de prijs zijn inbegrepen, afzonderlijk worden vermeld.

De prijzen kunnen steeds éézijdig door LIT worden gewijzigd in geval van prijsstijgingen van de fabrikanten, producenten en leveranciers, ingevolge marktschommelingen en wijzigingen van taxatie, douanetarieven, belastingen en andere heffingen van welke aard dan ook.

Prijzen zijn onder voorbehoud van fouten. Bij foutief aangegeven prijzen houdt LIT zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden.

De kost voor een ontwerp valt steeds weg bij bestelling. Een eerste ontwerp kost wordt door LIT gedragen, vanaf het tweede ontwerp wordt dit aan de klant doorgerekend.

Er kunnen extra kosten voor meerwerk in rekening gebracht worden van De Klant:

- wanneer De Klant een wijziging wilt aanbrengen in een ontwerp;
- wanneer bestekwijzigingen plaatsvinden;
- wanneer De Klant niet aan haar informatieplicht heeft voldaan;
- wanneer situaties zich voordoen die voor extra kosten/werk zorgen en redelijkerwijs niet door LIT verwacht had kunnen worden.
- Wanneer LIT vermoedt dat er sprake is van meerwerk dan dient LIT zo snel mogelijk De Klant hiervan op de hoogte te stellen.

### Artikel 7: uitvoering overeenkomst

De Klant is gehouden tot een vlotte samenwerking en de nodige ondersteuning bij de voorbereiding en uitvoering van de bestelling/opdracht door LIT. Dit omvat onder meer het verstrekken van alle noodzakelijke gegevens, documenten, specificaties en instructies, die LIT nodig heeft voor de uitvoering van de bestelling/opdracht.

LIT is er niet toe gehouden om de juistheid van de door De Klant verstrekte gegevens te controleren en is aldus gerechtigd om zich hier zonder meer op te baseren. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan en vrijwaart LIT voor aanspraken van derden hieromtrent.

LIT voert de bestelling/opdracht uit op zelfstandige basis. Deze onafhankelijke samenwerking tussen LIT en De Klant brengt geen enkele band van ondergeschiktheid met zich mee.

De Klant staat ervoor in dat de overeengekomen locatie voor de uitvoering van de bestelling/opdracht toegankelijk is.

Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de bestelling/opdracht wordt vertraagd, verstoord of bemoeilijkt door één of meerdere factoren, zoals in dit artikel beschreven, zal/zullen:

- De uitvoering van de bestelling/opdracht niet worden aangevat en/of onmiddellijk worden stopgezet (zonder dat er door Lit enige schadevergoeding verschuldigd is), en;
- De kosten (zoals onder meer nutteloos tekenwerk en aankoop materialen) door LIT aan De Klant worden doorgerekend, met een minimum van € 125,00.

LIT behoudt zich het recht voor de uitvoering van de bestelling/opdracht (gedeeltelijk) uit te besteden aan onderaannemers.

#### **Artikel 8: Oplevering**

De werkzaamheden uitgevoerd door LIT worden als opgeleverd beschouwd:

- wanneer De Klant de goederen heeft geïnspecteerd en goedgekeurd;
- wanneer De Klant het werk niet goedkeurt op grond van afwijkingen die vallen binnen de redelijke tolerantie;
- wanneer De Klant het werk geheel of gedeeltelijk in gebruik heeft genomen;
- Wanneer De Klant de goederen afkeurt dan dient dit schriftelijk te geschieden.

De overdracht der risico's (o.m. verlies door overmacht, o.a. bij diefstal, vandalisme,...) bedoeld in de artikelen 1788 en 1789 van het Burgerlijk Wetboek gebeurt naarmate de werken uitgevoerd worden, of de materialen, goederen of installaties geleverd worden.

Ook betaling, zelfs gedeeltelijk van de eindfactuur, of het louter in gebruik nemen van het goed kan als vermoeden gelden dat De Klant het product in gebruik heeft genomen en stilziggend de voorlopige oplevering aanvaardt, behoudens tegenbewijs binnen de week na één van voormelde gelegenheden, via een per post verstuurd aangezekende brief.

#### **Artikel 9: Betaling**

Door het plaatsen van de bestelling/opdracht verklaart De Klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door LIT, behoudens schriftelijke afwijking.

LIT behoudt zich steeds het recht voor aan De Klant (i) een voorschot, (ii) betaling in schijven of (iii) de integrale betaling te vragen alvorens tot uitvoering van de bestelling/opdracht over te gaan.

De niet-tijdige betaling hiervan, leidt in ieder geval tot de opschorting van de leverings- en uitvoeringstermijn. Ingeval De Klant ook na aanmaning weigert over te gaan tot betaling, behoudt LIT zich het recht voor de gehele bestelling/opdracht, of een gedeelte daarvan te annuleren, in welk geval De Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zal zijn van 75% van de prijs van de bestelling/opdracht (excl. BTW).

Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de facturen van LIT door De Klant integraal betaalbaar via overschrijving binnen de termijn zoals vermeld op de factuur en zonder korting op factuurdatum.

Bij gebrek aan andersluidende vermelding op de factuur is elke factuur contant betaalbaar, op de zetel van LIT.

Eventuele onjuistheden in de facturatie dienen door De Klant direct en uiterlijk binnen de 8 dagen, aan LIT gemeld te worden.

Onjuistheden in de facturatie ontslaat De Klant niet van enige betalingsverplichtingen of andere verplichtingen neergelegd in deze voorwaarden.

Facturen kunnen enkel geldig worden geprotesteerd middels aangetekend schrijven binnen een termijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer, alsook een gedetailleerde motivering van het protest.

De onvoorwaardelijke betaling van een deel van het factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur.

Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkensten, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en ten slotte op de hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

#### **Artikel 10: Laattijdige Betaling**

Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een verwijlinterest gelijk aan 12 % verschuldigd, alsmede een forfaitair verhogingsbeding gelijk aan 10 %, met een minimum van € 100,00.

LIT zich het recht voor om elke verdere levering/uitvoering onmiddellijk stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling andere bestellingen/opdrachten als geannuleerd te beschouwen, in welk geval De Klant een schadevergoeding is verschuldigd van 75% van de prijs van de bestelling/opdracht (excl. BTW) en dit onverminderd het recht op vergoeding van hogere bewezen schade.

Laattijdige betaling brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van De Klant.

#### **Artikel 11: Voorbehoud eigendom**

Alle intellectuele eigendomsrechten van LIT zoals ontwerpen rapporten of anderszins, door LIT ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan De Klant in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij LIT of haar licentiegevers.

Door LIT meegedeelde studies, ontwerpen, tekeningen, modellen, enz. blijven steeds eigendom van LIT. Zij mogen niet aan derden worden meegedeeld, noch door derden worden uitgevoerd, behoudens na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LIT.

Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren van de door LIT geleverde of ter beschikking gestelde diensten, zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijk toestemming van LIT.

Iedere informatie die betrekking heeft op een offerte en/of aanbieding van LIT blijft het intellectuele eigendom van LIT. Het kopiëren, distribueren of op enige andere wijze gebruiken van deze informatie is strikt verboden, met uitzondering van situaties waarin LIT uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hiervoor heeft gegeven aan De Klant.

De door LIT geleverde producten blijven eigendom van LIT tot het moment dat De Klant alle verplichtingen uit de met LIT gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

Bij gebreke aan volledige betaling van de factuur op de vervaldag, of wanneer De Klant in gebreke blijft zijn contractuele verplichtingen na te leven, heeft LIT de keuze om hetzij de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen, hetzij na ingebrekestelling en een minimumtermijn van acht dagen, zich te beroepen op de van rechtswege ontbinding van de overeenkomst op basis van onderhavig uitdrukkelijk ontbindend beding, onverminderd het recht op schadevergoeding. Indien LIT zich beroept op het uitdrukkelijk ontbindend beding, heeft zij het recht om het materiaal onmiddellijk terug te nemen, ongeacht waar het zich bevindt, op kosten van De Klant.

Ook De Klant heeft het keuzerecht, indien LIT in gebreke blijft haar contractuele verplichtingen na te leven, hetzij de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen, hetzij na ingebrekestelling en een minimumtermijn van acht dagen, zich te beroepen op de van rechtswege ontbinding van de overeenkomst op basis van onderhavig uitdrukkelijk ontbindend beding, onverminderd het recht op schadevergoeding. Indien De Klant zich beroept op het uitdrukkelijk ontbindend beding, heeft zij het recht om het materiaal onmiddellijk terug te geven, ongeacht waar het zich bevindt, op kosten van LIT.

Het verkochte materiaal (inclusief onderdelen, toebehoren, wisselstukken, enz.) blijft uitsluitend eigendom van LIT zolang De Klant niet is overgegaan tot volledige betaling van de factuur.

Zolang De Klant nog facturen onbetaald laat, mag het materiaal door De Klant niet vervreemd worden, in pand worden gegeven of op enige manier aan een derde in gebruik worden gegeven. Het is De Klant tevens verboden het materiaal onroerend te maken door incorporatie of het te monteren op, te integreren in of op enige manier te vermengen met ander materiaal of andere roerende goederen.

Indien De Klant een bestelling annuleert, is er een schadevergoeding van minstens 75 % van de (koop)prijs verschuldigd, onverminderd het recht van LIT om meer schadevergoeding te eisen indien zij meer schade lijdt.

Indien LIT een bestelling annuleert, en geen gelijkwaardig alternatief aan De Klant kan aanbieden, heeft De Klant recht op terugbetaling van de prijs.

Er kan geen sprake zijn van een herroepingsrecht, overeenkomstig art. VI.64 van het Wetboek van Economisch Recht, indien het een levering betreft van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (art. VI.53, 3°).

Ingeval LIT een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van LIT vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

LIT is verantwoordelijk voor zijn geleverde goederen.

Niettemin is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de (nog openstaande) facturen van de door het gebrek aangetaste goederen, ongeacht het bedrag van de schade door De Klant ondergaan.

Indien de LIT bepaalde werken onder waarborg uitvoert, kan hij onder geen enkel beding aangesproken worden voor enige gevolgschade daarvan.

Gedurende de periode van 14 dagen na de levering is de LIT aansprakelijk voor de lichte verborgen gebreken.

Elke rechtsvordering uit dien hoofde is echter slechts ontvankelijk mits ze ingesteld wordt binnen een termijn van 14 dagen na de dag dat De Klant kennis kreeg van het gebrek.

De aansprakelijkheid van LIT is in elk geval beperkt tot het laagste bedrag van volgende bedragen (i) de prijs betaald voor de diensten/goederen, die de schade hebben veroorzaakt, (ii) het bedrag uitgekeerd door de verzekeraar(s) van LIT, en in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de Belgische wet is opgelegd.

De Klant ziet af van elk verhaal ten overstaan van de LIT voor alle schadelijke zaken kunnen ontstaan door brand, vuur rook, ontploffing en water of elke andere oorzaak ook. De Klant verbindt er zich toe, voor de aanvang van de werken, zijn verzekeraars van deze afstand van verhaal op de hoogte te brengen, mocht dit niet gebeuren dan is enkel De Klant daarvoor verantwoordelijk en zal hij daarvan de gevolgen dient te dragen.

LIT zal in geen geval aansprakelijk zijn voor:

- Indirecte of onrechtstreekse schade (schade aan derden of enige vervolgschade door de Producten veroorzaakt);
- Bijkomende schade ontstaan door verder gebruik of verdere toepassing door de Klant na vaststelling van het gebrek;
- (Additionele) schade, veroorzaakt door het niet naleven van de instructies van LIT.
- Schade en/of gebreken die rechtstreeks worden veroorzaakt door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid;
- Normale slijtage, onjuiste behandeling, buitengewone belasting, externe invloeden;

- Schade ontstaan door verkeerde, onbetrouwbare, onvolledige of laattijdige instructies van de Klant;
- Beweerde gebreken gebaseerd op subjectieve gegevens zoals persoonlijke smaak;
- Schade veroorzaakt door overmacht of hardship;
- Schade ontstaan ten gevolge van het niet opvolgen, of het slechts gedeeltelijk opvolgen, van het door Lit verleende advies, dewelke steeds op vrijblijvende basis wordt verstrekt;
- (Additionele) schade veroorzaakt door het onzorgvuldig gebruik en/of onderhoud van het product door de Klant en/of enige derde. De Klant is er immers toe gehouden het product als een goede huisvader te gebruiken en onderhouden;
- Beschadigingen van goederen aanwezig op de locatie waar het product geplaatst wordt;
- (Additionele) schade veroorzaakt door het onzorgvuldig of foutieve gebruik van producten die beschadiging, rimpels en verkleuringen aan het product teweeg kunnen brengen;

De aansprakelijkheid van LIT kan enkel weerhouden worden door de rechtstreekse Klant van LIT en niet door derden.

Onverminderd voorgaande, erkent de Klant uitdrukkelijk dat de vrijwaringsplicht in hoofde van LIT betreffende verborgen verbreken in geen geval verder reikt dan deze in hoofde van haar leveranciers.

#### **Artikel 13: Verplichtingen De Klant**

De Klant stelt LIT in de mogelijkheid de producten binnen de door LIT te bepalen productietijd te leveren en te zorgen dat de goederen conform wettelijke veiligheidsvoorschriften kunnen geleverd worden.

De Klant dient zich te gedragen conform de in deze voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien De Klant deze verplichting niet nakomt is LIT gerechtigd de diensten voor De Klant op te schorten of te beëindigen, zonder dat LIT daarbij op enige wijze schadeplichtig wordt jegens De Klant.

De Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van correcte informatie die noodzakelijk is een deugdelijke tenuitvoerlegging van de door LIT te leveren diensten. De Klant vrijwaart LIT voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

de Klant ertoe gehouden om:

- Alle noodzakelijke gegevens en documenten te verstrekken;
- De nodige inlichtingen te verstrekken omtrent de locatie waar de goederen dienen geleverd te worden en de vrije toegang tot de locatie op de gevraagde tijdstippen;
- - De Klant dient in overleg te treden met LIT over de locatie en datum waarop LIT de levering uitvoert

Indien LIT door toedoen van De Klant niet kan overgaan tot het leveren van diensten is De Klant aansprakelijk voor alle schade die LIT als gevolg daarvan zou mogen leiden.

De Klant is verplicht om alle diensten en leveringen af te nemen zoals overeengekomen is in de offerte.

Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van De Klant, is LIT gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal LIT haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.

De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze en omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. De overeengekomen gewijzigde opdracht en/of uitvoering wordt als meer en/of minder werk verrekend.

De Klant kan een overeenkomst met LIT annuleren tot drie (3) weken voorafgaand aan de datum waarop LIT aanvangt met het aanbieden van diensten.

De Klant dient ervoor te zorgen dat de door derden uit te voeren werkzaamheden, die niet tot het werk van de opdrachtnemer behoren zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk geen vertraging ondervindt.

De klant is steeds zelf verantwoordelijk voor het goed onderhouden van zijn product. LIT draagt geen verantwoordelijkheid voor het slecht onderhouden van de installatie en slechte waterkwaliteit.

De eindklant is totaal verantwoordelijk voor zijn aangekocht goed.

#### **Artikel 13: Overmacht**

LIT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens De Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van LIT de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, brand, inbeslagname, personeelstekort, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, dreiging of daden van terrorisme, diefstal van de Goederen tijdens het transport).

Voormelde situaties geven LIT het recht de herziening en/of schorsing te vragen van de overeenkomst door eenvoudige schriftelijke betekening aan de Klant, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.

Indien de situatie van overmacht en/of hardship langer dan 2 maanden aanhoudt, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen.

#### **Artikel 14: Garantie – Reparaties**

LIT volgt een garantieregeling van 1 jaar.

Materialen waarvan De Klant vermoedt een garantieclaim te kunnen eisen, worden nagekeken / geëvalueerd vooraleer omruiling, reparatie of terugbetaling gebeurt. In geval de garantieclaim geldig is, wordt het materiaal kosteloos gerepareerd of vervangen. Volgens de garantiwet heeft LIT het recht te bepalen of een product gerepareerd of vervangen wordt.

De garantie op uitgevoerde werken kan niet meer bedragen dan het bedrag op de offerte/factuur.

Elke garantie vervalt wanneer De Klant door een derde aannemer werken en onderhoud heeft laten uitvoeren aan de installatie van de LIT of in geval van faillissement of stopzetting van activiteiten van de LIT of diens fabrikanten.

#### **Artikel 15: Klachten**

Eventuele Klanten die klachten hebben over door LIT geleverde producten en/of diensten dienen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 8 dagen; gedetailleerd, volledig en schriftelijk bij LIT te worden ingediend.

Klachten ontheffen de Klant geenszins van zijn betalingsverplichting

De Klant en LIT zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

In geen geval worden 'ambtshalve maatregelen' aanvaard, hetgeen impliceert dat het De Klant niet toegelaten is derde aannemers aan te stellen om bepaalde werken uit te voeren, aan te passen,... die normaal tot de opdracht van de LIT behoren, maar die nog niet zijn uitgevoerd (ongeacht de reden daarvan). In geen geval zal dienaangaande enige kost of vergoeding aan De Klant verschuldigd zijn zelfs niet wanneer het gaat om uiterst dringende en noodzakelijke maatregelen om verdere schade te vermijden en waarvan voorafgaandelijk een omstandige en tegensprekelijke plaatsbeschrijving middels een gerechtsdeurwaarder op kosten van De Klant is opgemaakt. Voor de opmaak van deze plaatsbeschrijving dient de LIT per aangetekend schrijven minstens 8 dagen vooraf te worden uitgenodigd.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij LIT partij is, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in België, zijnde de rechtbanken van het arrondissement en afdeling van de zetel van LIT.

#### **Art. 17: Verzakingsrecht**

Ingeval van online verkopen aan een consument heeft deze, overeenkomstig de wet van 6 april 2010 (hierna WMPC), het recht om aan LIT mee te delen dat hij/zij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief

binnen de 14 werk-dagen vanaf de dag die volgt op de levering van de goederen.

Overeenkomstig de bepalingen van de WMPC kan de consument geen verzakingsrecht uitoefenen voor overeenkomsten betreffende de levering van goederen die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben of die door hun aard niet kunnen teruggezonden worden.

#### **Artikel 18 - Gebruiksvoorwaarden website**

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op <https://thisislit.be/> en alle andere websites van LIT. Door te surfen op deze website verbindt De Klant zich ertoe deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden. Deze website is gecreëerd en wordt beheerd door BV LIT.

De teksten, tekeningen, foto's, films, beelden, data, databanken, software, benamingen, handels- en domeinnamen, merken, logo's en andere bestanddelen van de website zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren LIT of derden toe. Het is verboden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van LIT de op en via deze website aangeboden informatie op te slaan (anders dan noodzakelijk om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, wijzigen, openbaar te maken, distribueren of verzenden, verkopen of over te dragen, of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

De Klant verbindt zich er o.m. toe om:

de informatie op de website niet op een onrechtmatige, onwettelijke manier te gebruiken;

geen zodanig gebruik te maken van de website waardoor de website wordt beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet of minder efficiënt wordt gemaakt;

de website niet te gebruiken voor transmissie of posting van computervirussen, voor transmissie of posting van illegaal of onrechtmatig materiaal of van materiaal dat op enige wijze ongepast is (met inbegrip van maar niet beperkt tot materiaal met een lasterlijk, obscene of bedreigend karakter);

de website niet zodanig te gebruiken dat er een inbreuk wordt gepleegd op de rechten van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vereniging, zoals onder meer, doch niet beperkt tot de rechten van privacy en intellectuele eigendom;

de website niet te gebruiken voor posting en transmissie van materiaal met promotionele of publicitaire doeleinden zonder voorafgaandelijke toestemming van LIT, behalve als daarom verzocht werd door de ontvanger.

Bij miskennen van de intellectuele rechten, andere rechten van LIT of derden, verbindt De Klant zich ertoe LIT of derden te vergoeden en te vrijwaren tegen enige aanspraken of vorderingen van LIT of derden als gevolg van een inbreuk hierop.

De informatie, producten en diensten ("informatie") die op of via deze website worden aangeboden, kunnen

onvolkomenheden van allerlei aard of materiële fouten bevatten. LIT staat niet in voor de geschiktheid, betrouwbaarheid, tijdigheid of nauwkeurigheid van de informatie. De informatie wordt geleverd en weergegeven zonder enige vorm van garantie. LIT is evenmin aansprakelijk voor mogelijke virussen, als die, ondanks de genomen voorzorgsmaatregelen op de website, zouden voorkomen, en wijst alle aansprakelijkheid af voor enige schade die eventuele virussen kunnen veroorzaken. LIT behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de informatie op de website op elk tijdstip te wijzigen.

Deze website kan hyperlinks naar websites of naar webpagina's van derden en andere partijen bevatten, of daar op een andere manier naar verwijzen. LIT heeft geen zeggenschap over de inhoud of over andere kenmerken van die websites of webpagina's en is in geen geval aansprakelijk voor de inhoud of kenmerken ervan. Het plaatsen van links door LIT houdt op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring in van de inhoud van die websites of webpagina's.

Als er via de website rechtstreeks of onrechtstreeks adviezen worden gegeven voor het nemen van medische, juridische, financiële of andere persoonlijke of zakelijke beslissingen, dan worden die adviezen zonder vorm van garantie gegeven en zonder dat LIT daarvoor aansprakelijk kan gesteld worden.

Het aanleggen van hyperlinks naar de website van LIT is alleen toegestaan voor zover die hyperlinks naar de homepage van de website leiden. Deep-linking is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LIT. Het gebruik van deze website in websites of elementen van websites van derden (bijv. door in-line linking, framing of op enige andere manier) is eveneens verboden.

De Belgische wetgeving is van toepassing op deze website, met uitzondering van de Belgische doorverwijzingsregels uit het Belgisch internationaal privaatrecht. In geval van betwistingen zijn alleen de rechtbanken van Kortrijk bevoegd.

De website van LIT is bestemd om algemene informatie ter beschikking te stellen van de Gebruiker over de activiteiten van de Verkoper. LIT heeft m.b.t. de toegang tot de website, het bestelproces, de levering of de andere diensten slechts een inspanningsverbintenis. LIT stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de website op elk ogenblik toegankelijk is voor een normaal aantal Gebruikers. LIT heeft echter op elk ogenblik het recht de website geheel of gedeeltelijk op te schorten of stop te zetten wegens onderhoud, updating of wegens enige andere reden, zelfs zonder voorafgaande waarschuwing. LIT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor hinder of schade ondervonden door het gebruik van internet, meer bepaald door een panne van het systeem, het binnendringen van outsiders of van een virus, noch voor eventueel door derden hierop geplaatste of verwerkte informatie of door om het even welk feit dat door de rechtspraak als overmacht wordt aanzien. LIT draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor

eventuele onrechtstreekse schade, zoals bijvoorbeeld verlies van inkomsten, cliënteel, enz.

#### Artikel 19: Privacy & Cookie policy

De privacy van De Klant is belangrijk voor LIT. Het vertrouwen van De Klant is van het grootste belang.

In deze verklaring maken we openbaar welk informatiebeleid LIT hanteert voor de informatie die over De Klant wordt verzameld en bijgehouden tot de manier waarop die informatie wordt gebruikt, uitgewisseld of anderszins online en offline verwerkt wordt.

Door het meedelen van persoonsgegevens verklaart De Klant uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring en gaat De Klant er eveneens mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

Door op accepteren te klikken of door verder te surfen op de website, erkent De Klant kennisname en aanvaarding van deze privacy & cookie policy.

Bij het gebruik van deze website kunnen persoonsgegevens worden verwerkt in de zin van de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (kortweg 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' - GDPR).

De gegevens die De Klant meedeelt bij het gebruik van de website, zoals bij het invullen van het contactformulier, het gebruik van het online platform of rechtstreeks via e-mail, worden verwerkt door LIT. Hierbij wordt de Algemene Verordening Gegevensbescherming gerespecteerd.

De doeleinden van deze gegevens zijn de volgende:

- communicatie met de gebruiker met betrekking tot het nagelaten bericht in het contactformulier;
- opvolging van het dossier, aangemaakt op het online platform;
- het e-mailadres en/of adres kan worden aangewend voor marketingdoeleinden, om De Klant op de hoogte te houden van activiteiten of om in te lichten over onderwerpen die mogelijk De Klant kunnen interesseren; dit kan bijvoorbeeld via de facebookpagina van LIT, waarop De Klant zich ook via deze website kan inschrijven.

LIT verwerkt deze persoonsgegevens omwille van de wettelijk omschreven bevoegdheden en verplichtingen<sup>1</sup>, doordat De Klant gebruik maakt van de diensten en/of omdat deze zelf worden verstrekt.

De doeleinden van deze gegevens zijn de volgende:

- om te voldoen aan de wettelijke verplichting die op LIT rust;
- ter behartiging van de belangen van De Klant of van een andere natuurlijke persoon;
- voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat (gebeurlijk) aan LIT zou zijn opgedragen;
- voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van LIT of van derden;
- de verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden;
- het afhandelen van (gebeurlijke) betalingen;
- verzenden van nieuwsbrieven en (gebeurlijke) reclameboodschappen;
- De Klant te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- De Klant te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- teneinde op vragen te kunnen antwoorden;
- in het kader van de opsporing van fraude en mogelijke geschillen;
- om de dienstverlening te verbeteren.

Algemeen gaat het over volgende gegevens: voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, enz.

Overige persoonsgegevens die De Klant actief verstrekt kunnen ook worden verwerkt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op de website, in correspondentie en telefonisch, inclusief locatiegegevens en bankrekeningnummers.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt<sup>2</sup>, zijn:

- strafrechtelijk verleden, feiten of veroordelingen;
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar mits toestemming van ouders of voogd of indien gebonden door de uitvoering van de wettelijke verplichtingen;
- persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

LIT heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. LIT kan echter niet controleren of een bezoeker jonger is dan 16. Daarom wordt aangeraden aan ouders betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er

gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als De Klant er van overtuigd is dat zonder die toestemming persoonlijke gegevens zou zijn verzameld over een minderjarige, wordt De Klant verzocht onmiddellijk contact op te nemen.

LIT neemt geen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit<sup>3</sup>.

LIT bewaart deze persoonsgegevens voor de periode die nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Bij afsluiting van het dossier valt LIT onder de wettelijke bewaartermijn van 5 jaar na datum van afsluiting.

Bepaalde persoonsgegevens die door ons worden verzameld, zullen worden doorgegeven aan en mogelijk verwerkt worden door derde dienstverleners, zoals onder meer maar niet beperkt tot IT-leveranciers, sociale secretariaten, overheidsdiensten (bijv. rechterlijke instanties, enz.).

Het is mogelijk dat één of meer van bovenvermelde derde partijen gelokaliseerd zijn buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Er zullen evenwel alleen persoonsgegevens worden doorgestuurd naar derde landen met een passend beschermingsniveau.

De werknemers, managers en/of vertegenwoordigers van de hierboven vermelde dienstverleners of instellingen en de gespecialiseerde dienstverleners door hen aangesteld, dienen de vertrouwelijke aard van uw persoonsgegevens te respecteren en kunnen deze gegevens enkel gebruiken voor de doeleinden in het kader waarvan zij werden verstrekt.

Indien nodig kunnen deze persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere derde partijen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer LIT geheel of gedeeltelijk ge(re)organiseerd zou worden, de activiteiten zouden worden overgedragen of indien LIT failliet verklaard zou worden.

Ook is het mogelijk dat persoonsgegevens moeten worden doorgegeven ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan een bepaalde wettelijke verplichting.

LIT zal in dat geval redelijke inspanningen leveren om De Klant voorafgaand te informeren over deze mededeling aan andere derde partijen. De Klant zal evenwel erkennen en begrijpen dat dit in bepaalde omstandigheden niet altijd technisch of commercieel haalbaar is of dat er mogelijk

<sup>1</sup> Zie hieromtrent: Artikel 488 Gerechtelijk Wetboek en verder, en met name artikel 495 Gerechtelijk Wetboek.

<sup>2</sup> Artikelen 8, 9 en 10 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming bepalen verschillende categorieën van bijzondere en/of gevoelige gegevens: Onder meer de verwerking van gegevens

van minderjarigen, strafrechtelijke gegevens of de verwerking van persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van

een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

<sup>3</sup> Conform artikel 35 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming gelden hiervoor aparte voorwaarden.

wettelijke beperkingen van toepassing kunnen zijn.

De persoonsgegevens zullen in geen geval verkocht worden of commercieel ter beschikking worden gesteld aan direct marketingbureaus of gelijkaardige dienstverleners, tenzij met voorafgaande toestemming.

Met het oog op de verwerking van uw persoonsgegevens, verleent LIT toegang tot de persoonsgegevens aan de werknemers, medewerkers en aangestelden. LIT garandeert een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan de werknemers, medewerkers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze privacyverklaring.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website geoptimaliseerd worden.

LIT gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy van De Klant.

De Klant kan zich afmelden voor cookies door de eigen internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kan De Klant ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

De Klant heeft principieel het recht om de persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft De Klant het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door LIT en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat De Klant een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens in een computerbestand aan hem of haar door te sturen.

De Klant kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van de persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van de toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens sturen naar [hello@thisislit.be](mailto:hello@thisislit.be)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage is gedaan, wordt verzocht een kopie van de identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart, dit ter bescherming van privacy.

LIT houdt eraan zo snel mogelijk te reageren, uiterlijk binnen de dertig dagen.

De Klant dient wel voor ogen te houden dat LIT gebeurlijk niet verplicht zal zijn om gevolg te geven aan het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging. Dit omwille van onze wettelijke verplichtingen, redenen van algemeen belang (bewaren, statistische analyse, wetenschappelijk of historisch onderzoek), voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of de gerechtvaardigde uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en/of informatie.

LIT wil De Klant er tevens op wijzen dat de mogelijkheid bestaat om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder.

Dat kan via de volgende contactgegevens:

*Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer*  
*Drukpersstraat 35, 1000 Brussel*  
*tel. +32 (0)2 274 48 00*  
*fax +32 (0)2 274 48 35*  
*e-mail [commission\(at\)privacycommission.be](mailto:commission(at)privacycommission.be)*

Als De Klant een vraag heeft over deze verklaring of over de behandeling van de gegevens door LIT, kan contact worden genomen met BV LIT

---

<sup>4</sup> zie: verschillende rechten en de uitzonderingen vanaf artikel 13 Algemene Verordening Gegevensbescherming